FORMULAIRE DE PLAINTE

PARTIE 1 – IDENTIFICATION DU PLAIGNANT

A **VOS COORDONNÉES**

☐ Mme ☐ M.	Nom	Prénom

ADRESSE RÉSIDENTIELLE

N°	Rue	App.

Ville	Province	Code postal

Téléphone (domicile)	Téléphone (bureau)	Poste

Télécopieur	Courriel

PARTIE 2 – DESCRIPTION DE VOTRE PLAINTE

A **QUEL EST LE SERVICE OU L'EMPLOYÉ VISÉ PAR LA PLAINTE ?**
Cochez plus d'un service, si nécessaire.

☐ Mme ☐ M.	Nom	Prénom

☐ Aménagement du territoire
☐ Direction générale
☐ Éco-centre de Malartic
☐ Éco-centre de Senneterre
☐ Enviroparc de Val-d'Or
☐ Environnement
☐ Foresterie
☐ Autre (précisez) :

B **DÉCRIVEZ VOTRE PLAINTE EN VOUS AIDANT DES POINTS SUIVANTS :**

> LA NATURE DE LA PLAINTE, INCLUANT LE PREJUDICE QUE VOUS CROYEZ AVOIR SUBI.
> LES FAITS QUI VOUS ONT AMENE A PORTER PLAINTE, PAR ORDRE CHRONOLOGIQUE.
> RÉPONDEZ AUX QUESTONS : QUI ? – QUOI ? – QUAND ? – OÙ ? – POURQUOI ?

Utilisez une feuille supplémentaire si vous manquez d'espace

C **QUEL RÉSULTAT OU RÈGLEMENT SOUHAITEZ-VOUS ?**
QUELLE APPROCHE, LE CAS ÉCHÉANT, PROPOSEZ-VOUS ?

PARTIE 3 – DOCUMENTS VISÉS PAR VOTRE PLAINTE

> Veuillez joindre à ce formulaire toutes les copies des documents (preuves) que vous considérez importants dans l'analyse de votre plainte.

> N'oubliez pas de conserver précieusement tous les originaux.

PARTIE 4 – SIGNATURE DE VOTRE PLAINTE

J'atteste que les renseignements contenus dans le présent formulaire de plainte sont véridiques.

Signature du plaignant

Date

LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS FOURNIREZ SONT PROTÉGÉS ET DEMEURERONT CONFIDENTIELS

VOUS DEVEZ REMETTRE VOTRE PLAINTE SOUS PLI CACHETÉ ET CE DANS L'ENVELOPPE DISPONIBLE À LA RÉCEPTION PORTANT LA MENTION « PLAINTE ».

Pour toute question concernant le présent formulaire ou le traitement des plaintes, n'hésitez pas à communiquer avec Mme Sylvie Gobeil, adjointe administrative de la MRC de La Vallée-de-l'Or.

MRC de La Vallée-de-l'Or
42, place Hammond
Val-d'Or (Québec) J9P 3A9
Téléphone : 819 825-7733
Télécopieur : 819 825-4137
Courriel : info@mrcvo.qc.ca